

MAKSUPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Voimassa 19.7.2025 alkaen.

Asiakkaan luodessa Käyttäjätilin Palveluun, hyväksyy Asiakas samalla nämä Käyttöehdot, jotka muodostavat sitovan sopimuksen Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välillä koskien Palvelun käyttöä.

AVAIINTIEDOT ASIAKKAALLE

Alhaalta löytyy avaintietoja Palvelua koskien. Hyväksymällä Käyttöehdot, Asiakas vahvistaa, että hänelle on annettu riittävästi aikaa tarkastella, ymmärtää ja hyväksyä Palvelun keskeiset tiedot ja kaikki ehdot. Asiakas suostuu lisäksi siihen, että Palveluntarjoaja voi päivittää alla olevat keskeiset tiedot aika ajoin, ja Asiakkaan vastuulla on tarkistaa Palvelussa tai Verkkosivustolla saatavilla olevat ajantasaiset versiot:

- Asiakasvalituspolitiikka
- Hinnoittelu
- Tietosuojaseloste

Käyttämällä Palvelua, Asiakas nimenomaisesti hyväksyy ja sitoutuu yllä olevissa asiakirjoissa esitettyihin ehtoihin. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mahdollisista vaateista, menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan laiminlyönnistä tarkistaa tai ymmärtää annettu tieto.

RISKINOTIFIKAATIO

Maksupalveluiden käyttöön liittyy riskejä, jotka Asiakkaan on tärkeää ymmärtää. Seuraavassa esitetyt riskit eivät kata kaikkia mahdollisia riskejä.

- Operatiivinen riski: Palvelussa voi esiintyä teknisiä häiriöitä tai käyttökatkoja, jotka voivat viivästyttää tai estää maksutapahtumien toteuttamisen. Palveluntarjoaja pyrkii minimoimaan nämä riskit, mutta ei voi taata keskeytyksetöntä palvelua.
- Turvallisuusriski: Asiakkaan Käyttäjätunnusten joutuminen väärin käsiin voi johtaa luvattomiin maksutapahtumiin. Asiakkaan vastuulla on huolehtia

tunnustensa ja laitteidensa turvallisuudesta. Myös Palveluntarjoajaan tai sen järjestelmiin kohdistuvat tietoturvahyökkäykset voivat aiheuttaa riskejä.

- Virheellisten tietojen riski: Jos Asiakas antaa virheellisiä tietoja maksunsaajasta (esim. väärä tilinumero) tai maksun summasta, varat voivat siirtyä väärälle vastaanottajalle tai väärän suuruisena. Toteutettuja maksutapahtumia ei yleensä voi peruuttaa, ja virheellisesti siirrettyjen varojen takaisin saaminen voi olla vaikeaa tai mahdotonta.
- Toisen maksupalveluntarjoajan riski: Palvelu toteuttaa varojen siirron toisen maksupalveluntarjoajan hallinnoimasta maksutilistä. Tämän toisen maksupalveluntarjoajan toimintaan tai palveluihin liittyvät ongelmat (esim. tekniset häiriöt, katteettomuus Asiakkaan tilillä) voivat estää tai viivästyttää maksutapahtuman toteutumisen. Palveluntarjoaja ei vastaa näistä toisen maksupalveluntarjoajan toimintaan liittyvistä riskeistä.
- Lainsäädäntöriski: Muutokset maksupalveluja koskevassa lainsäädännössä tai viranomais määräyksissä voivat vaikuttaa Palvelun tarjoamiseen tai käyttöön.
- Luvattomien tai virheellisesti toteutettujen maksutapahtumien riski: Vaikka Palveluntarjoaja noudattaa huolellisuutta ja lainsäädännön vaatimuksia, luvattomien tai virheellisesti toteutettujen maksutapahtumien riskiä ei voida täysin poissulkea. Asiakkaan tulee tarkistaa maksutapahtumansa säännöllisesti ja ilmoittaa Palveluntarjoajalle viipymättä mahdollisista virheistä tai luvattomista tapahtumista.

Käyttämällä Palvelua Asiakas vahvistaa ymmärtävänsä ja hyväksyvänsä Palvelun käyttöön liittyvät riskit.

1. YLEISTÄ

Kvarn Capital Oy ("Palveluntarjoaja") tarjoaa alustallaan maksupalvelua ("Palvelu"). Palveluntarjoaja on Suomen lakien mukaisesti perustettu ja rekisteröity osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki ja jolla on Suomen Finanssivalvonnan myöntämä rekisteröinti tarjota maksupalveluita ilman toimilupaa maksulaitoslain (297/2010) mukaisesti. Palveluntarjoaja sijaitsee osoitteessa: Eteläesplanadi 24 A 14, 00130 Helsinki. Palveluntarjoajan tavoittaa sähköpostitse osoitteesta: support@kvarncapital.com. Suomen Finanssivalvonta toimii Palveluntarjoajan valvovana viranomaisena.

Nämä Käyttöehdot koskevat kaikkia Asiakkaita, jotka käyttävät Palvelua Palveluntarjoajan Verkkosivuston kautta tai muilla pääsytaivoilla. Käyttöehdot säätelevät

Asiakkaan pääsyä Palveluun, ja niitä sovelletaan kaikkiin Palvelussa tehtäviin maksutapahtumiin ja toimiin Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välillä.

Käyttöehdot ovat saatavilla suomeksi ja englanniksi. Jos Käyttöehtojen kieliversioiden välillä ilmenee eroja, epä johdonmukaisuuksia tai ristiriitoja, Käyttöehtojen suomenkielinen versio on ensisijainen.

Määritelmät

Näissä Käyttöehdoissa käytetyillä termeillä on seuraavat merkitykset:

- Asiakas: Palveluntarjoajan yritysasiakkaat (=oikeushenkilöt) ja luonnolliset henkilöasiakkaat yhdessä.
- Käyttäjätili: Henkilökohtainen käyttäjätili Palvelussa, jonka kautta Asiakas voi hallinnoida Palvelun käyttöä, antaa maksumääräyksiä ja tarkastella maksutapahtumahistoriaansa.
- Käyttäjätunnus: Asiakkaan henkilökohtainen tunnus Palveluun kirjautumista varten, joka voi muodostua esimerkiksi sähköpostiosoitteesta tai sähköisen tunnistautumisen yhteydessä välittyvästä tiedosta.
- Käyttöehdot: Nämä Palvelun käyttöehdot.
- Maksupalvelulaki: Maksupalvelulaki (290/2010) muutoksineen.
- Maksupalvelu: Maksulaitoslain 1 §:n 2 momentin 2 kohdan mukainen maksutapahtuman toteuttamiseen liittyvä palvelu, jota Palveluntarjoaja tarjoaa Asiakkaalle näiden Käyttöehtojen mukaisesti. Tämä käsittää erityisesti palvelun, jossa Asiakas voi siirtää varoja Palveluntarjoajan toteuttaman maksupalvelun avulla toisen maksupalveluntarjoajan hallinnoimasta Maksutilistä.
- Maksupalvelusopimus: Näistä Käyttöehdoista ja muista Palveluun liittyvistä asiakirjoista (kuten Palveluhinnasto) muodostuva sopimuskokonaisuus Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välillä koskien Maksupalvelun käyttöä. Sopimus syntyy, kun Asiakas hyväksyy nämä Käyttöehdot ja rekisteröityy Palvelun käyttäjäksi.
- Maksutili: Maksutili toisen maksupalveluntarjoajan palvelussa, josta Asiakas voi Palvelun avulla tehdä varojensiirtoja.
- Palvelu: Palveluntarjoajan tarjoama maksupalvelu, jonka avulla Asiakas voi toteuttaa maksutapahtumia siirtämällä varoja toisen maksupalveluntarjoajan hallinnoimasta Maksutilistä Palveluntarjoajan välityksellä.
- Palveluhinnasto: Kulloinkin voimassaoleva hinnasto, jossa on määritelty Palveluntarjoajan Asiakkaalta Palvelun käytöstä perimät maksut ja palkkiot. Palveluhinnasto löytyy Verkkosivustolta: <https://www.kvarnx.com/fi/hinnasto>.
- Verkkosivusto: <https://www.kvarnx.com/>, jota koskevat verkkosivuston yleiset käyttöehdot <https://kvarnx.com/fi/oikeudelliset-ehdot-ja-kaytannot/yleiset-kayttoehdot>.

- Vahva tunnistaminen: Asiakkaan tunnistaminen esimerkiksi verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai muulla vastaavalla maksupalvelulainsäädännön edellyttämällä vahvalla sähköisellä tunnistusmenetelmällä.

2. ASIAKKAAKSI TULEMINEN JA KÄYTTÄJÄTILIN LUOMINEN

2.1 Käyttäjätilin luominen

Käyttäjätilin luominen ja Palveluun tunnistautuminen ovat Asiakkaaksi tulemisen ja Palvelun käyttämisen edellytyksiä. Käyttäjätili luodaan Verkkosivustolla.

Luomalla Käyttäjätilin:

- Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä Käyttöehtoja ja hyväksyy, että Käyttöehtoja sovelletaan ilman erillistä hyväksyntää kaikkiin Palvelussa tehtyihin maksutapahtumiin.
- Asiakas vakuuttaa antaneensa Palveluntarjoajalle oikeat, riittävät ja ajantasaiset tiedot, sekä sitoutuu viipymättä ilmoittamaan Palveluntarjoajalle antamissaan tiedoissa tapahtuneista muutoksista siten, että tiedot ovat koko asiakassuhteen ajan oikeat ja ajantasaiset.
- Asiakas ymmärtää ja vahvistaa, että käyttäessään Palvelua maksutapahtuman toteuttamiseen Maksutililtä, joka on toisen maksupalveluntarjoajan hallinnoima, kyseisen Maksutilin tarjoamiseen sovelletaan Asiakkaan ja kyseisen toisen maksupalveluntarjoajan välistä sopimusta ja sen ehtoja. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on oikeus käyttää kyseistä Maksutiliä Palvelun kautta tehtäviin maksutapahtumiin. Nykyhetkellä Palvelussa käytettävän Maksutilin tarjoaa Narvi Payments Oy Ab, jonka käyttöehdot löytyvät osoitteesta: <https://narvi.com/fi/documents/terms-of-use>.

Asiakkaan tulee tunnistautua käyttämällä Vahvaa tunnistamista, jotta Asiakas voi luoda Käyttäjätilin ja käyttää Palvelua. Tunnistaminen on tarpeen rahanpesun, terrorismin rahoittamisen ja muiden väärinkäytösten estämiseksi. Palveluntarjoajalla on velvollisuus noudattaa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevaa sääntelyä.

Näiden vaatimusten täyttämiseksi Palveluntarjoajan tulee selvittää sääntelyn edellyttämiä tietoja Asiakkaistaan ja todentaa Asiakkaiden henkilöllisyys.

Palveluntarjoajalla on oikeus vaatia myös muita dokumentteja ja tietoa Asiakkaan henkilöllisyyden varmistamiseksi ja varojen alkuperän selvittämiseksi.

Palveluntarjoajan velvollisuus tuntea ja tunnistaa Asiakkaat koskee niin luonnollisia henkilöasiakkaita kuin yritysasiakkaita. Yritysasiakkaiden osalta Palveluntarjoaja tarvitsee tietoja mm. omistusrakenteesta ja tosiasiallisista edunsaajista.

Palveluntarjoajan tulee myös varmistua yritysasiakasta edustavan luonnollisen henkilön edustusosoikeudesta.

Jos on syytä epäillä, että Asiakkaan antamat tiedot ovat väärinä, totuudenvastaisia, vanhentuneita tai epätäydellisiä, Palveluntarjoaja voi pyytää Asiakasta täydentämään tietoja tai korjaamaan niitä tai tietyissä tapauksissa keskeyttää Palvelun tarjoamisen tai olla avaamatta Palvelua lainkaan.

Ensimmäisen tunnistautumiskerran jälkeen Asiakas kirjautuu Käyttäjätililleen käyttämällä Palvelun tukemaa sähköistä tunnistautumista tai Käyttäjätunnustaan ja salasanaansa.

Käyttäjätili on henkilö-/yrityskohtainen. Kukaan muu ei saa käyttää Asiakkaan Käyttäjätiliä.

Palveluntarjoaja ilmoittaa Asiakkaalle, kun Käyttäjätili on hyväksytty ja Asiakas voi aloittaa Palvelun käyttämisen. Käyttäjätilin avaamisella Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välille syntyy Maksupalvelusopimus, jonka ehdot on kuvattu näissä Käyttöehdoissa. Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi.

Palveluntarjoajalla on oikeus mistä tahansa syystä olla avaamatta Asiakkaalle Käyttäjätiliä Palveluun.

2.2 Kelpoisuus

Luonnollisen henkilön tai yritysasiakkaan edustajan, joka haluaa luoda Käyttäjätilin ja käyttää Palvelua, tulee olla oikeustoimikelpoinen ja yritysasiakkaan edustajan kohdalla omata lisäksi valtuudet edustaa yritystä. Yritysasiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan Palveluntarjoajalle kaikista muutoksista, jotka koskevat edustusosoikeutta tai siihen liittyviä valtuuksia. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mahdollisista vahingoista

tai seurauksista, jotka johtuvat siitä, että tällaista muutosta ei ole ilmoitettu ajallaan tai lainkaan.

Palvelun käyttäminen laittomiin tarkoituksiin on ehdottomasti kielletty. Asiakas on itse aina vastuussa omasta toiminnastaan ja siitä, että toimii kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

2.2.1 Pakotteet

Asiakas vakuuttaa Palveluntarjoajalle, että Asiakas tai Asiakkaaseen liittyvät tahot eivät ole pakotteiden kohteena eivätkä toimi sellaisten puolesta. Asiakas sitoutuu noudattamaan soveltuvia pakotteita eikä mahdollista varojensa käyttöä pakotteiden kohteena olevaan toimintaan. Pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, YK:n, EU:n, USA:n, Ison-Britannian tai muiden relevanttien tahojen asettamia rajoitteita. Tämän vakuutuksen on oltava voimassa koko asiakassuhteen ajan. Jos vakuutus osoittautuu virheelliseksi, Palveluntarjoajalla on oikeus päättää sopimus välittömästi.

3. PALVELUN KÄYTTÖ

3.1 Maksutapahtumien toteuttaminen, vastaanottohetki ja peruuttaminen

Asiakas voi käyttää Palvelua maksutapahtumien toteuttamiseen siirtämällä varoja toisen maksupalveluntarjoajan hallinnoimalta Maksutililtä Palveluntarjoajan välityksellä.

- Vahvan tunnistamisen edellytys: Jokaisen Palvelun kautta tehtävän maksutapahtuman aloittaminen, hyväksyminen ja valtuuttaminen edellyttää Asiakkaalta Vahvan tunnistamisen käyttöä (esimerkiksi verkkopankkitunnuksia, mobiilivarmennetta tai muuta Palveluntarjoajan ja Maksutiliä hallinnoivan maksupalveluntarjoajan tukemaa vastaavaa menetelmää). Ilman onnistunutta Vahvaa tunnistamista maksutapahtumaa ei voida käsitellä tai toteuttaa Palvelussa.
- Maksumääräyksen antaminen: Asiakas antaa maksumääräyksen Palvelussa syöttämällä vaaditut tiedot, kuten maksunsaajan tilinumeron (IBAN), nimen, maksun määrän, valuutan ja mahdollisen viitetiedon.
- Suostumus: Asiakas antaa suostumuksensa yksittäisen maksutapahtuman toteuttamiseen vahvistamalla maksun Palvelussa. Kun maksumääräys on annettu ja suostumus vahvistettu Palvelussa, sitä pidetään vastaanotettuna.

Vastaanotettua maksumääräystä Asiakas ei voi enää peruuttaa, ellei lainsäädännöstä muuta johdu.

- Vastuu tietojen oikeellisuudesta: Asiakas vastaa antamiensa tietojen, kuten maksunsaajan tilinumeron ja muiden maksun yksilöintitietojen, oikeellisuudesta. Virheellisten tietojen antaminen voi johtaa varojen siirtymiseen väärälle taholle tai maksun epäonnistumiseen. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen tarkistamaan Asiakkaan antamien tietojen oikeellisuutta kuin siltä osin kuin lainsäädäntö sitä edellyttää.
- Maksumääräyksen hylkääminen: Palveluntarjoajalla on oikeus hylätä maksumääräys, jos esimerkiksi Asiakkaalla ei ole tarpeeksi katetta, annetut tiedot ovat puutteelliset, epäillään väärinkäytöstä, tai jos lainsäädäntö tai viranomaismääräys niin edellyttää. Palveluntarjoaja ilmoittaa Asiakkaalle maksumääräyksen hylkäämisestä ja sen syistä mahdollisuuksien mukaan ellei ilmoittaminen ole lain tai viranomaisen ohjeen mukaan kiellettyä.
- Maksutapahtuman kirjaaminen: Toteutuneet maksutapahtumat kirjataan Asiakkaan Käyttäjätilin tapahtumatietoihin.

Palveluntarjoaja katsoo vastaanottaneensa Asiakkaan maksutoimeksiannon (eli suostumuksen maksutapahtuman käynnistämiseen Palveluntarjoajan välityksellä), kun Asiakas on antanut edellä mainitun suostumuksensa Palvelussa Vahvan tunnistamisen jälkeen. Jos Asiakkaan vahvistama suostumus maksutapahtuman käynnistämiseen saapuu Palveluntarjoajalle ennen klo 15.00 (Suomen aikaa), maksutoimeksianto katsotaan Palveluntarjoajan osalta vastaanotetuksi ja sen käsittely aloitetaan pääsääntöisesti samana työpäivänä. Jos Asiakkaan vahvistama suostumus maksutapahtuman käynnistämiseen saapuu Palveluntarjoajalle klo 15.00 (Suomen aikaa) tai sen jälkeen, maksutoimeksianto katsotaan Palveluntarjoajan osalta vastaanotetuksi seuraavana Palveluntarjoajan työpäivänä, jolloin sen käsittely aloitetaan. Jos Asiakkaan vahvistama suostumus maksutapahtuman käynnistämiseen saapuu Palveluntarjoajalle viikonloppuna tai yleisenä vapaapäivänä, maksutoimeksianto katsotaan Palveluntarjoajan osalta vastaanotetuksi seuraavana Palveluntarjoajan työpäivänä, jolloin sen käsittely aloitetaan.

3.2 Tekniset virhetilanteet

Palvelussa voi esiintyä teknisiä virheitä. Jos maksutapahtuma toteutetaan virheellisesti Palveluntarjoajasta johtuvasta teknisestä virheestä (esim. maksu veloitetaan kahteen kertaan tai summaltaan väärin), Palveluntarjoaja pyrkii korjaamaan virheen

mahdollisimman pian. Palveluntarjoajalla on oikeus peruuttaa virheelliseen tietoon perustuva tai virheellisesti toteutettu maksutapahtuma lainsäädännön sallimissa rajoissa. Palveluntarjoajalla on oikeus välittömästi teknistä virhetilannetta epäillessään rajoittaa Asiakkaan Käyttäjätilin käyttöä.

3.3 Kulut ja palkkiot

Palveluntarjoajalla on oikeus periä Asiakkaalta maksuja ja palkkioita Palvelun käytöstä kulloinkin voimassa olevan Palveluhinnaston mukaisesti. Palkkion määrä ilmoitetaan Asiakkaalle ennen maksutapahtuman vahvistamista. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa Palveluhinnastoa ilmoittamalla siitä Käyttöehtojen muutoksia koskevien periaatteiden mukaisesti.

3.4 Tiedonanto toteutetuista maksupalveluista

Asiakas voi milloin vain tarkastella tietoja Palvelussa toteutetuista maksutapahtumista Käyttäjätilinsä kautta ja ladata maksutapahtumahistoriansa Palvelusta veloituksetta. Palveluntarjoaja toimittaa Asiakkaalle lainsäädännön edellyttämät tiedot toteutuneista maksutapahtumista.

4. TIETOTURVA

Palveluntarjoaja panostaa Palvelun tietoturvaan, mutta Asiakas on vastuussa Käyttäjätilinsä Käyttäjätunnusten ja muiden kirjautumistietojen (kuten salasanan ja tunnuslukulaitteen) huolellisesta säilyttämisestä siten, etteivät ne joudu ulkopuolisten tietoon tai haltuun. Asiakkaan tulee käyttää Palvelua turvallisella laitteella ja verkkoyhteydellä.

Mikäli Asiakas havaitsee tai epäilee, että hänen Käyttäjätunnuksensa ovat paljastuneet tai että Käyttäjätiliä on käytetty luvottomasti, hänen tulee viipymättä ilmoittaa asiasta Palveluntarjoajalle ja tarvittaessa estää tunnustensa käyttö.

Palveluntarjoajalla on oikeus seurata Käyttäjätilin käyttöä ja tarvittaessa vaatia Asiakasta vaihtamaan kirjautumistietojaan tai ottamaan käyttöön lisäturvatoimia (kuten kaksivaiheinen tunnistus). Palveluntarjoaja voi estää Käyttäjätilin käytön tietoturvasyistä.

Palveluntarjoaja ei koskaan pyydä Asiakkaalta kirjautumistietoja sähköpostitse tai puhelimitse muutoin kuin Käyttäjätilille kirjautumisen yhteydessä Verkkosivuston kautta.

Palveluntarjoaja sitoutuu ilmoittamaan Asiakkaalle epäilyistä tai todellisista petoksista tai merkittävistä tietoturvauhkista ilman aiheetonta viivytystä lainsäädännön puitteissa.

5. TIETOSUOJA

Palveluntarjoaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja Palveluntarjoajan tietosuojaselosteen mukaisesti.

Tietosuojaseloste on saatavilla Verkkosivustolla: [Tietosuojaselosteeseen](#).

6. PALVELUN JA EHTOJEN MUUTTAMINEN

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa tai lopettaa Palvelu tai osa siitä, tai rajoittaa Palvelun käyttöä. Palveluntarjoaja pyrkii ilmoittamaan olennaisista muutoksista Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa, yleensä vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa, ellei lainsäädäntö tai viranomais määräys edellytä nopeampaa muutosta.

Palveluntarjoajalla on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä Käyttöehtoja. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa. Jos Asiakas ei hyväksy muutettuja ehtoja, hänellä on oikeus irtisanoa Maksupalvelusopimus päättymään ennen muutosten voimaantuloa. Jos Asiakas jatkaa Palvelun käyttöä muutosten voimaantulon jälkeen, hänen katsotaan hyväksyneen muutetut ehdot. Edellä mainittua 30 päivän voimaantuloaikaa ei kuitenkaan sovelleta sellaisiin vähäisiin Käyttöehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta Asiakkaan tai Palveluntarjoajan oikeuksiin tai velvollisuuksiin. Tällaisia muutoksia ovat esimerkiksi kirjoitusvirheiden korjaukset, kielelliset selvennykset ja muut vastaavat toimitukselliset tai tyyllilliset muokkaukset. Kyseistä voimaantuloaikaa ei myöskään sovelleta muutoksiin, jotka yksinomaan parantavat Asiakkaan oikeudellista asemaa. Kaikki tällaiset muutokset astuvat voimaan välittömästi, ellei Palveluntarjoaja toisin ilmoita.

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle, jolla on tarvittavat luvat ja oikeudet harjoittaa vastaavaa toimintaa, ilmoittamalla siirrosta Asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen siirron voimaantuloa.

7. MAKSUPALVELUNTARJOAJAN VAIHTAMINEN TOISEEN MAKSUPALVELUNTARJOAJAAN

Riippumatta siitä, mitä kohdassa 6 on todettu, Palveluntarjoajalla on oikeus vaihtaa Maksutiliä tarjoava maksupalveluntarjoaja toiseen maksupalveluntarjoajaan milloin tahansa. Jotta Asiakas voisi tällaisen muutostilanteen jälkeen käyttää Palvelua esteittä ja turvallisesti, Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Palveluntarjoajan tulee toimia Asiakkaan puolesta ja lukuun, kun Palvelussa käytössä olevista Maksupalveluista sovitaan uuden maksupalveluntarjoajan kanssa, ja kun Maksutili järjestellään toteutettavaksi uuden maksupalveluntarjoajan toimesta. Selvyiden vuoksi todettakoon, että myös Palveluntarjoaja voi tarvittaessa itse toimia Maksutilin tarjoajana.

Täten, mikäli Maksutilin maksupalveluntarjoaja vaihdetaan toiseen maksupalveluntarjoajaan, Asiakas valtuuttaa Palveluntarjoajan Asiakkaan puolesta (i) irtisanomaan Asiakkaan ja Maksutiliä tarjoavan maksupalveluntarjoajan välisen sopimuksen välittömin oikeusvaikutuksin; (ii) solmimaan sopimuksen Asiakkaan ja uutta Maksutiliä tarjoavan maksupalveluntarjoajan välille; (iii) järjestämään Asiakkaan fiat-varojen asianmukaisen siirtämisen Maksutililtä uudelle Maksutilille; ja (iv) tekemään kaikki mahdolliset muut oikeustoimet, jotka ovat kohtien (i)-(iii) toteuttamisen kannalta välttämättömiä.

Kun Maksutiliä tarjoava maksupalveluntarjoaja vaihtuu uuteen maksupalveluntarjoajaan, Asiakkaan Palvelussa käyttämät fiat-varat siirretään aiemmalta Maksutililtä uudelle Maksutilille, ja jatkossa kaikki Palvelun Maksupalvelut toteutetaan uuden Maksutilin kautta. Palveluntarjoaja ilmoittaa Asiakkaalle Maksutiliä tarjoavan maksupalveluntarjoajan vaihtumisesta ilman aiheetonta viivytystä. Ilmoituksen saatuaan on kuitenkin Asiakkaan yksinomaisella vastuulla tutustua uutta Maksutiliä koskeviin

ehtoihin sekä uuden maksupalveluntarjoajan yleisiin käyttöehtoihin. Palveluntarjoaja saattaa kyseiset ehdot Asiakkaan saataville muutoksen yhteydessä.

8. PALVELUNTARJOAJAN OIKEUS RAJOITTAA PALVELUIDEN KÄYTTÖÄ

Palveluntarjoaja pyrkii pitämään Palvelun toiminnassa, mutta ei takaa keskeytyksetöntä saatavuutta. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelu huolto- ja päivitystoimenpiteiden ajaksi ilmoittamalla siitä mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

Palveluntarjoajalla on oikeus rajoittaa tai estää Asiakkaan pääsy Palveluun, jos esim.:

- Asiakas rikkoo näitä Käyttöehtoja tai Maksupalvelusopimusta.
- Asiakkaan antama vakuutus (esim. pakotteita koskien) osoittautuu virheelliseksi.
- Palveluntarjoajalla on perusteltu syy epäillä Palvelun väärinkäyttöä, petollista toimintaa tai muuta laitonta toimintaa.
- Asiakkaan toiminta voi aiheuttaa vahinkoa Palveluntarjoajalle, muille asiakkaille tai kolmansille osapuolille.
- Lainsäädäntö, viranomaismääräys tai valvovan viranomaisen ohjeistus niin edellyttää.
- Asiakas asetetaan konkurssiin, velkasaneeraukseen, tai muutoin menettää oikeustoimikelpoisuutensa.

9. VASTUUNRAJOITUKSET

Palveluntarjoaja vastaa Palvelun tarjoamisesta ja maksutapahtumien toteuttamisesta lainsäädännön ja näiden Käyttöehtojen mukaisesti.

Palveluntarjoaja ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat:

- Asiakkaan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista.
- Siitä, että Asiakkaalla ei ole riittävästi katetta maksutapahtuman toteuttamiseen.
- Maksutiliä hallinnoivan maksupalveluntarjoajan toimista tai laiminlyönneistä, edellyttäen että Palveluntarjoaja on toteuttanut maksumääräyksen oikein.
- Asiakkaan huolimattomuudesta Käyttäjätunnusten tai laitteiden turvallisuudessa.
- Palvelun käytöstä näiden Käyttöehtojen tai lain vastaisesti.
- Ylivoimaisesta esteestä.
- Palvelun normaalista huolto- tai päivityskatkosta.

Palveluntarjoajan vastuu luvattomista tai virheellisesti toteutetuista maksutapahtumista määräytyy Maksupalvelulain säännösten mukaisesti. Asiakkaan on ilmoitettava

Palveluntarjoajalle luvattomasta tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta tai veloituspäivästä.

Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Palveluntarjoajan kokonaisvastuu Asiakkaalle (lukuun ottamatta Maksupalvelulain pakottavista säännöksistä johtuvaa vastuuta) rajoittuu Asiakkaan Palveluntarjoajalle maksamien palvelumaksujen määrään vahinkotapahtumaa edeltävän kahdentoista (12) kuukauden ajalta, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

10. IMMATERIAALIOIKEUDET

Kaikki tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet Palveluun ja sen sisältöön kuuluvat Palveluntarjoajalle tai sen lisenssinantajille. Palvelun sisällön tai sen osan julkaiseminen, jäljentäminen, siirtäminen tai tallentaminen on kiellettyä ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta, lukuun ottamatta Asiakkaan omaa henkilökohtaista käyttöä varten tapahtuvaa tallentamista tai tulostamista.

11. YLIVOIMAINEN ESTE

Palveluntarjoaja ei vastaa velvoitteidensa täyttämättä jättämisestä tai viivästyisestä, jos se johtuu ylivoimaisesta esteestä (force majeure). Ylivoimaisena esteenä pidetään ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Palveluntarjoajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jota Palveluntarjoaja ei ole kohtuudella voinut ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia Palveluntarjoaja ei kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Tällaisia ovat esimerkiksi sota, kapina, yleinen liikenteen, tietoliikenteen tai energiajakelun keskeytys, työtaistelutoimenpide, tulipalo, luonnonmullistus tai muu vastaava merkittävä ja epätavallinen syy.

12. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

12.1 Asiakkaan oikeus päättää sopimussuhde

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa tämä Maksupalvelusopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti Palveluntarjoajalle Palvelun kautta tai sähköpostitse. Asiakas on velvollinen maksamaan kaikki kertyneet maksut ja palkkiot irtisanomiseen saakka.

12.2 Palveluntarjoajan oikeus päättää sopimussuhde

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa tämä Maksupalvelusopimus päättymään ilmoittamalla siitä Asiakkaalle vähintään 30 päivää etukäteen. Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos Asiakas on olennaisesti rikkonut tätä sopimusta (mukaan lukien Käyttöehtoja), antanut virheellisiä tietoja, käyttänyt Palvelua laittomaan toimintaan, tai jos Palveluntarjoajalla on muu painava syy sopimuksen päättämiseen, kuten lainsäädännöstä tai viranomais määräyksestä johtuva velvoite.

12.3 Palvelun päättämisen seuraukset

Sopimuksen päättyessä Asiakkaan oikeus käyttää Palvelua lakkaa. Asiakkaalla on pääsy Käyttäjättililleen kymmenen (10) kalenteripäivää irtisanomisen jälkeen tapahtumahistoriansa ja muiden tietojen tallentamiseksi, ellei pääsyä ole estetty esimerkiksi väärinkäytösepäilyn vuoksi.

13. YHTEYDENOTOT JA VIESTINTÄ

Asiakas voi olla yhteydessä Palveluntarjoajaan sähköpostitse osoitteeseen support@kvarncapital.com tai Palvelun kautta lähetettävällä viestillä. Palveluntarjoaja viestii Asiakkaan kanssa ensisijaisesti Asiakkaan Palveluun ilmoittaman sähköpostiosoitteen kautta tai Palvelun sisäisillä viesteillä. Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen ilmoitukset, kun ne on lähetetty Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai asetettu saataville Palvelussa. Asiakkaan vastuulla on pitää yhteystietonsa ajan tasalla. Viestinnässä käytetään suomen, ruotsin tai englannin kieltä.

14. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Palveluihin, näihin Käyttöehtoihin ja niiden perusteella syntyneeseen sopimussuhteeseen sovelletaan aina Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset. Erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisissä neuvotteluissa.

Asiakas voi tehdä Palveluntarjoajalle valituksen maksutta. Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiselle sekä kuvaus valitusten käsittelystä on saatavilla: [xx].

Mikäli neuvotteluissa ei saavuteta hyväksyttävää ratkaisua, erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen, välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli suomi. Kuluttajakäyttäjä voi viedä riidan myös kotipaikkansa käräjäoikeuden ratkaistavaksi ja/tai pyytää riitaan kuluttajariitalautakunnan ratkaisusuositusta. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan, suosittelemme Asiakasta olemaan yhteydessä kuluttajaneuvontaan.